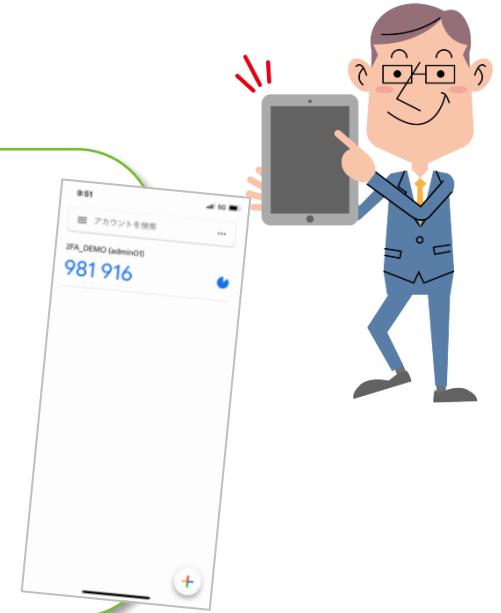


学び～と2要素認証機能 説明資料
(2024年4月版)

2要素認証機能とは？

ログイン時のセキュリティを強化できる！

- 従来のログインパスワードとは別に2要素認証を設定可能
- 第三者によるログインを防ぎ、セキュリティの強化を行うことが可能
- 認証アプリ、メール認証、顔認証による設定が可能
- お好きなスマホ、タブレット端末、メールアドレスで設定が可能



2要素認証機能の管理が簡単！

- 管理者は2要素認証済みのユーザーを一覧から確認可能
- ユーザーに2要素認証機能を必須化させることも可能



2要素認証機能の流れ



2要素認証機能を利用する

2要素認証とは

[\(P.4~8\)](#)

推奨アプリの利用方法

[\(P.9~12\)](#)

2要素認証機能の利用方法

[\(P.13~22\)](#)



2要素認証機能を管理する

2要素認証機能の管理方法

[\(P.23~25\)](#)

2要素認証の必須化と利用方法

[\(P.26~32\)](#)



2要素認証とは

認証の3要素/2要素認証とは

システムを認証する際に「**認証の3要素**」と呼ばれる要素があります。

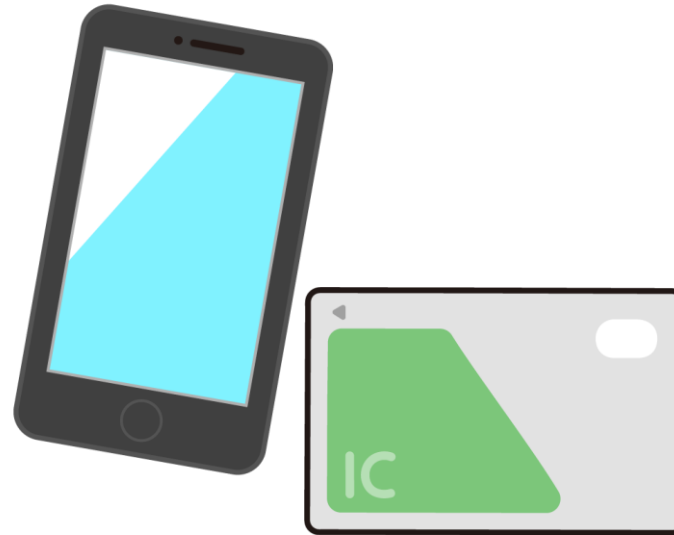
①知識による認証

パスワードや秘密の質問など



②所有物による認証

スマートフォンやICカードなど



③生体物による認証

顔や指紋など



それぞれも十分に強固ではあるのですが、

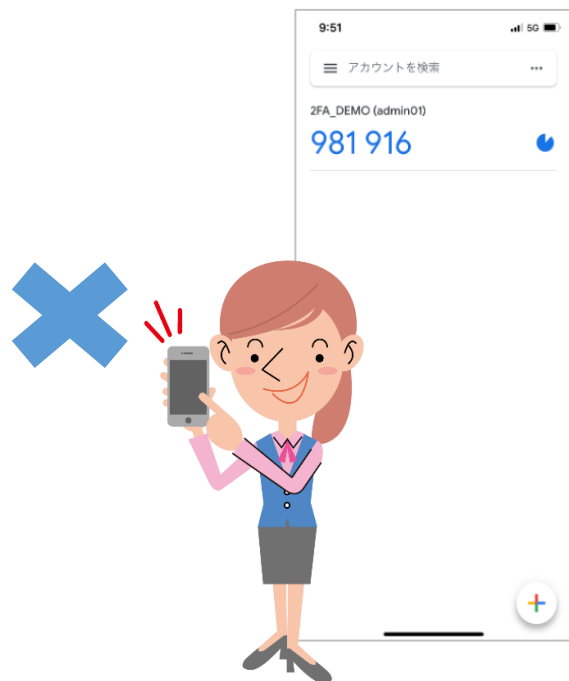
- ① **知識**・・・パスワードの総当たり攻撃や漏洩時のリスト攻撃などに弱い。
- ② **所有物**・・・紛失や窃盗によって第三者が利用できてしまう可能性がある。
- ③ **生体物**・・・指紋をコピーされるリスクや、周辺環境が原因で顔認証が困難なケースがある。 など、少なくとも弱点が存在します。

2要素認証機能の有効化/2要素認証とは

そこで「2要素認証」の登場です。

① 知識による認証

② 所有物による認証



3

4

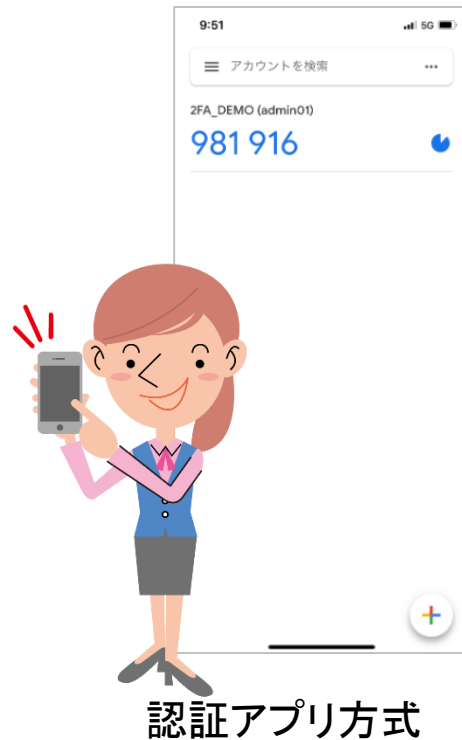
強固な
セキュリティ

「認証の3要素」のうち、2つ以上を使った認証を「2要素認証」と言います。
学び〜とでは「知識」×「所有物」で2要素認証機能を実現します。

- ① 従来のIDとパスワードを入力
- ② お手持ちのスマートフォン上に表示されるワンタイムパスワードを確認
- ③ ワンタイムパスワードを入力
- ④ ログインの成功

認証方式について/2要素認証とは

学び～とでは「**認証アプリ方式**」と「**メール認証方式**」の2つの認証方式のいずれかを選択可能です。



認証アプリ方式・・・お手持ちのスマートフォンにアプリをインストールし、ワンタイムパスワードが発行される方式

メール認証方式・・・予め登録されているメールアドレスに対して、ワンタイムパスワードが送信される方式

※こちらは2段階認証方式となります

ご利用場面に応じてご活用いただければ幸いです。

顔認証オプションをご利用のサイトは、「**顔認証方式**」も選択可能です。

知識による認証



学 学び〜と
manabeat

ログインID
test_user

パスワード
.....

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

使用言語を選択 (Select a Language)



生体物(顔)による認証



学 学び〜と
manabeat

顔認証

カメラ選択 カメラを選択

顔認証する

顔画像データ利用目的
・顔認証機能のご利用にあたり、当社はお客様の顔を撮影し顔画像を取得・保存いたします。
・取得・保存した顔画像は、当サービスへのログイン時及びエラーリコングリデンツ受領時のご本人確認の目的で当社が利用いたします。
プライバシーポリシー



ログインIDとパスワードの認証に加えて、「顔」による認証を設定することができます。

※顔認証機能の利用方法は、こちらの資料をご参照ください。

https://help.manabeat.com/wp-content/uploads/how_to_use_face_recognition_for_admin.pdf

推奨アプリの利用方法

推奨アプリのダウンロード/推奨アプリの利用方法

『認証アプリによる2要素認証』を設定する場合は、
『Google Authenticator (google認証システム)』及び、
『Microsoft Authenticator』の使用を推奨しております。

AppStore

[Google Authenticator](#)



[Microsoft Authenticator](#)

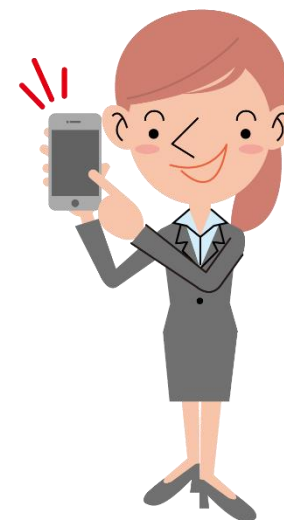


GooglePlay

[Google 認証システム](#)

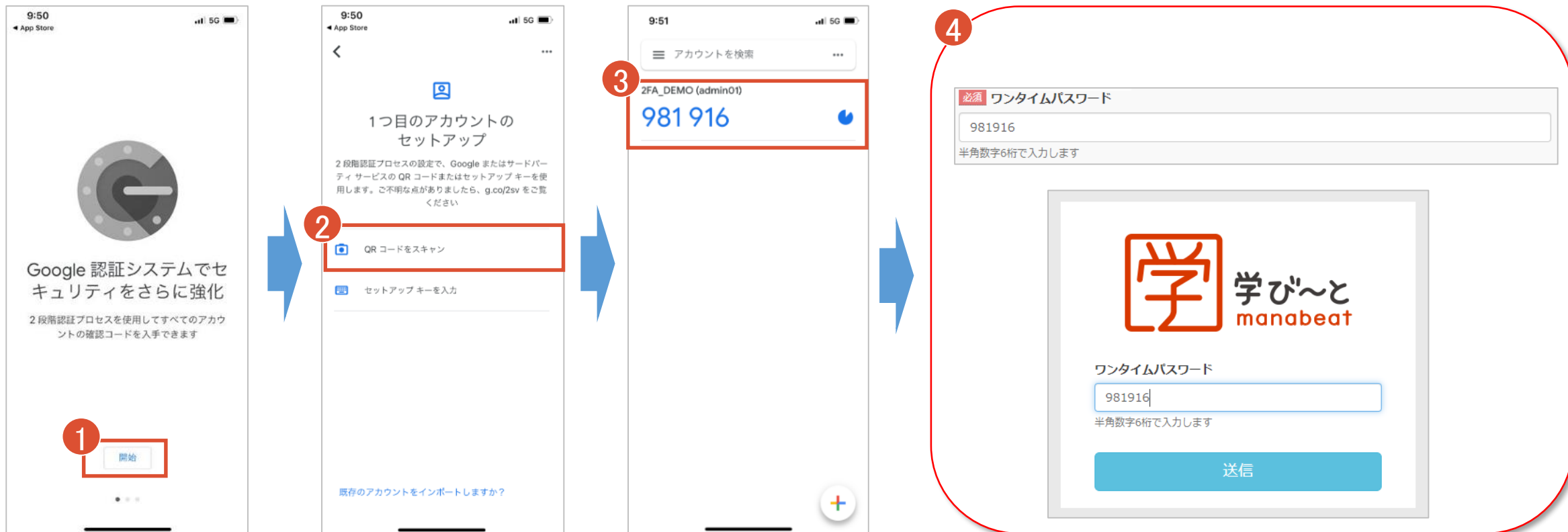


[Microsoft Authenticator](#)



Google Authenticatorの利用方法/推奨アプリの利用方法

アプリを立ち上げて、QRコードをスキャンします。



- ① 「開始」をタップ
- ② 「QRコードをスキャン」をタップし、QRコードをスキャンする。
※カメラへのアクセスが求められた場合は許可してください。
- ③ 30秒ごとに切り替わるワンタイムパスワードが発行されます。

- ④ 以降は学び〜と上の「ワンタイムパスワード」欄に、アプリ内の数値6桁（スペースなし）を入力し、利用することが可能です。
※上記画像はios版アプリのものとなります。また、アプリ側のアップデートにより動作が変化する可能性もございますので予めご了承ください。

Microsoft Authenticatorの利用方法/推奨アプリの利用方法

アプリを立ち上げて、QRコードをスキャンします。



- ① 「承諾する」をタップ
- ② 「QRコードをスキャンします」をタップし、QRコードをスキャンする。
※カメラへのアクセスが求められた場合は許可してください。
- ③ 30秒ごとに切り替わるワンタイムパスワードが発行されます。

- ④ 以降は学び〜と上の「ワンタイムパスワード」欄に、アプリ内の数値6桁（スペースなし）を入力し、利用することが可能です。
※上記画像はios版アプリのものとなります。また、アプリ側のアップデートにより動作が変化する可能性もございますので予めご了承ください。

2要素認証機能の利用方法

【管理者】2要素認証機能の有効化/2要素認証機能の利用方法

2要素認証機能はサイト設定から機能を有効化することができます。

The screenshot shows the 'サイト設定' (Site Settings) page in the Manabeat administrator interface. The left sidebar contains a menu with 'サイト管理' (Site Management) highlighted. The main content area shows the 'アカウント設定' (Account Settings) section. Under '2要素認証' (Two-Factor Authentication), the checkbox for 'ワンタイムパスワード認証' (One-Time Password Authentication) is checked. A red box highlights this checkbox with the number '2'. At the bottom right, a blue arrow points to the '更新する' (Update) button, which is also highlighted with a red box and the number '3'. Below the main content area, a green notification message 'サイト設定を変更しました' (Site settings have been changed) is displayed, highlighted with a red box and the number '4'. A red box with the number '1' highlights the 'サイト管理' menu item in the sidebar.

- ① メニューの「サイト管理」から「サイト設定」をクリックします。
- ② 「ワンタイムパスワード認証」にチェックを入れます。
- ③ ページ下部の「更新する」をクリックします。
- ④ 右上に「サイト設定を変更しました」が表示されれば設定完了です。

※別途ユーザーに2要素認証を必須化させる機能もございます。
こちらの利用方法は

[p.25～31](#)

をご確認ください。

【ユーザー共通】個人情報確認画面/2要素認証機能の利用方法

個人情報確認画面から2要素認証の確認・設定を行うことができます。

1

個人情報確認

名前	サイト 管理者	
メールアドレス	example@satt.jp	編集
メール通知	<input checked="" type="checkbox"/>	
パスワード		編集
使用言語	日本語 (Japanese)	編集
属性		
グループ		
権限	サイト管理者 (site administrator)	
2要素認証	無効	設定

2

3

2要素認証 有効 (認証アプリ)

2要素認証 有効 (メール認証)

認証設定済の場合はこのように表示されます。

「2要素認証設定」画面へ

- ① 上部メニュー内の「個人情報確認」をクリックします。
- ② 2要素認証の状態が表示されます。
- ③ 「設定」をクリックすることで、「2要素認証設定」画面に遷移することができます。

【ユーザー共通】2要素認証の選択/2要素認証機能の利用方法

「2要素認証設定」画面から「認証アプリ」と「メール認証」のどちらの認証方式を利用するか選択することができます。

2要素認証設定

①

認証アプリによる2要素認証の設定

②

メール認証による2要素認証の設定

2要素認証無効化

キャンセル

※ 『メール認証による2要素認証の設定』を利用する場合は、事前にメールアドレスを設定してください。

「認証アプリによる2要素認証設定」
画面に遷移します。

「メールによる2要素認証設定」
画面に遷移します。

メール認証による2要素認証の設定

※メールアドレスが設定されていない場合は、
②のボタンは非活性になります。

- ① 認証アプリを使った2要素認証を行いたい場合は、「認証アプリによる2要素認証の設定」をクリックします。
- ② メールを使った認証を行いたい場合は、「メール認証による2要素認証の設定」をクリックします。

【ユーザー共通】認証アプリの初回設定/2要素認証機能の利用方法

「認証アプリによる2要素認証設定」画面から、QRを[推奨アプリ](#)で読み取り、設定を行います。

認証アプリによる2要素認証設定

1



3 必須 ワンタイムパスワード

981916

半角数字6桁で入力します

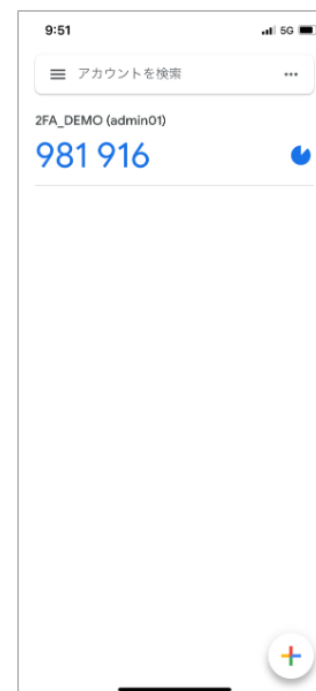
※ こちらの認証機能をご利用される場合は、アプリのインストールが必須となります。
ご利用方法や、推奨アプリに関しては次のリンクをご確認ください。 [2要素認証機能を利用したい](#)

※ 推奨のアプリからQRコードを読み込み、ワンタイムパスワードを入力し、有効化を押してください。

4 QRコードは2要素認証を有効化すると表示されなくなります。表示するには、一度無効化してください。

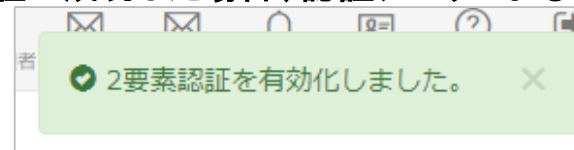
有効化 キャンセル

2 スマートフォン側アプリ



- ① 「認証アプリによる2要素認証設定」画面にアクセスし、アプリ内の指示に従いながらQRコードをスキャンします。
 - ② アプリに6桁のワンタイムパスワードが表示されることを確認します。
 - ③ ワンタイムパスワードを入力します。
- ※ワンタイムパスワードの有効期限は発行されてから30秒間です。

- ④ 有効化ボタンをクリックし、有効化します。ワンタイムパスワードの認証に成功した場合、認証アプリによる2要素認証が有効化されます。



【ユーザー共通】認証アプリを利用したログイン/2要素認証機能の利用方法

認証アプリを使ってログインをします。

The diagram illustrates the login process in four steps:

- Step 1:** The user enters their login ID (test_user) and password on the Manabeat login page and clicks the 'ログイン' (Login) button.
- Step 2:** The user is prompted to enter a 6-digit one-time password (ワンタイムパスワード) from their authentication app. The app shows '981916'.
- Step 3:** The authentication app displays the generated code '981 916' for the user to verify.
- Step 4:** The user is successfully logged in to the '2要素認証デモサイト' (2FA Demo Site) user dashboard, which shows course status and navigation options.

① 学び~とのログイン画面にログインIDとパスワードを入力し、ログインボタンを押下します。

② ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。

③ アプリを立ち上げ、スマートフォン上に表示されているワンタイムパスワードを入力し、送信ボタンを押下します。

④ ログインに成功します。

【ユーザー共通】メール認証の初回設定/2要素認証機能の利用方法

「メール認証による2要素認証設定」画面から、設定を行います。

メール認証による2要素認証設定

『送信』ボタンを押すと、登録されているメールアドレス『sample@mail.com』宛に、ワンタイムパスワードが記載されたメールが送信されます。

2

※ 10分以上経ってもメールが届かない場合は、メールアドレスが正しいか・迷惑メールに判断されていないか・受信ボックスが上限に達し
などをご確認ください。

メール内に記載されたワンタイムパスワードを下記に入力の上、有効化を押してください。

4 **必須** ワンタイムパスワード

半角数字6桁で入力します

5

3 **メールボックス**

サイト 管理者 様

ワンタイムパスワードが発行されました。

674709

※このワンタイムパスワードの有効期間は、メール発行後から10分間です。
※新しいワンタイムパスワードが発行された場合、こちらのワンタイムパスワードは無効になります。

★こちらのメールアドレスは送信専用です。
直接返信されても返答できませんのであらかじめご了承ください。

- ① 送信先のメールアドレスが正しいかを確認します。
- ② 送信ボタンをクリックします。
- ③ ①のメールアドレスにワンタイムパスワードが記載されたメールが送信されます。

- ④ ワンタイムパスワード入力します。
※ワンタイムパスワードの有効期限はメール発効後から10分間です。
- ⑤ 有効化ボタンを押下し、ワンタイムパスワードの認証を行います。
成功した場合、メール認証による2要素認証が有効化されます。

【ユーザー共通】メール認証を利用したログイン/2要素認証機能の利用方法

メール認証でログインします。

The diagram illustrates the login process in four steps:

- Step 1:** The user enters their login ID (test_user) and password on the login page and clicks the 'ログイン' (Login) button.
- Step 2:** The user is prompted to enter a one-time password (ワンタイムパスワード) in a separate field and clicks the '送信' (Send) button.
- Step 3:** An email notification is sent to the user, containing the one-time password (674709) and the sender information (サイト 管理者様).
- Step 4:** The user successfully logs in and is redirected to their user dashboard (マイページ), which displays course information.

① 学び~とのログイン画面にログインIDとパスワードを入力し、ログインボタンを押下します。

② ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。

③ ②にアクセスしたタイミングでメールが送信されます。メール内に記載されたワンタイムパスワードを入力し、送信ボタンを押下します。

④ ログインに成功します。

【管理者】メール認証の注意点/2要素認証機能の利用方法

メール認証が行われているユーザーはメールアドレスが変更できなくなります。

1

メールアドレス example@satt.jp

編集

2

メールアドレス

sample@mail.com

2要素認証で利用されているため変更できません

3 ユーザーインポート

エラーがあります。確認してください。

インポート時に以下のエラーが発生したため、ユーザーインポートを中止しました。

ファイル名: USER_20221013175842.csv
2行目:
- メールアドレスは2要素認証で利用されているため変更できません。

- ① 個人情報確認ページの編集が制限されます。
- ② ユーザー更新画面からの変更が制限されます。

- ③ ユーザーインポートによる変更が制限されます。
※ メールアドレスを変更したい場合は一度2要素認証を無効化してください。

【ユーザー共通】認証を無効化するには/2要素認証機能の利用方法

2要素認証を無効化したい場合は、2要素認証設定画面から無効化することができます。



- ① 2要素認証設定画面にアクセスし、「2要素認証無効化」ボタンをクリックします。
- ② 確認メッセージが表示されるため、問題なければ「はい」をクリックします。
- ③ 2要素認証が無効化されます。

※ それまで利用していたQRコードは認証で利用できなくなります。メールも送信されなくなります。

2要素認証機能の管理方法

【管理者】2要素認証済みのユーザーを確認する/2要素認証の管理方法

管理者の方は、ユーザー一覧から2要素認証設定済みのユーザーを確認することができます。

The screenshot shows the '2要素認証デモサイト' (2FA Demo Site) user management interface. The left sidebar contains a menu with 'ユーザー管理' (User Management) selected, and 'ユーザー' (Users) highlighted. The main area displays a table of users with columns for 'ログインID', 'グループ', '属性', 'ステータス', and '最終ログイン日時'. The 'test_user' row has a blue '2要素' (2FA) status indicator. A red box highlights the 'ユーザー管理' menu item (1) and the '2要素' status indicator (2).

ログインID	グループ	属性	ステータス	最終ログイン日時
admin01	サイト	管理者		2022/10/14 09:14:19
test_user	テスト	ユーザー	2要素	2022/10/13 11:14:08

① メニューの「ユーザー管理」から「ユーザー」をクリック

② ステータス列を確認します。

2要素認証設定済みのユーザーには「2要素」が表示されます。

【管理者】2要素認証を無効化するには/2要素認証の管理方法

管理者の方はユーザーの2要素認証を無効化することができます。

The image shows a sequence of three steps to disable two-factor authentication for a user:

- Step 1:** In the user list, click the smartphone icon next to the user 'test_user'.
- Step 2:** A confirmation dialog box appears with the text: '2要素認証の有効化' (Two-factor authentication is enabled). It asks: 'このユーザーは2要素認証が有効化されています。2要素認証を無効化した場合、ユーザー側で再設定が必要です。よろしいですか?' (This user has two-factor authentication enabled. If you disable it, the user will need to reconfigure it. Is that okay?). The 'はい' (Yes) button is highlighted.
- Step 3:** The user list is updated, and a green notification banner at the top right says '2要素認証を無効化しました。' (Two-factor authentication has been disabled).

- ① 「ユーザー一覧」画面にアクセスし、スマートフォンのアイコンをクリックします。
- ② 確認メッセージが表示されるため、問題なければ「はい」をクリックします。

- ③ 2要素認証が無効化されます。
※無効化した場合、ユーザー側で再設定が必要になります。

2要素認証の必須化と利用方法

【管理者】2要素認証機能の必須化/2要素認証の必須化と利用方法

ユーザーの2要素認証を必須化したい場合、サイト設定から機能を必須化の設定も行えます。

The image shows a sequence of steps to enable 2-factor authentication in the Manabeat system. It starts with the 'Site Management' menu, moves to the 'Site Settings' page, and highlights the '2-factor authentication is mandatory' checkbox. A confirmation message is shown after clicking 'Update'.

- ① メニューの「サイト管理」から「サイト設定」をクリック
- ② 「2要素認証の必須化」にチェックを入れる
- ③ ページ下部の「更新する」をクリック
- ④ 右上に「サイト設定を変更しました」が表示されれば設定完了です。

サイト内の状態/2要素認証の必須化と利用方法

チェックの状態によって以下のような動作を行います。

2要素認証	2要素認証の必須化	利用ケース	サイト内の動作/状態
チェックなし	—	2要素認証機能を利用しない場合はこちらの設定をご利用ください。	サイト内ですべてのユーザーは2要素認証の設定を行わなくても良い状態です。
チェックあり✓	チェックなし	任意のユーザーに2要素認証機能を利用して欲しい場合はこちらの設定をご利用ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・サイト内で任意のユーザーが2要素認証の設定を行うことができる状態です。 ・ユーザーは「個人情報確認」画面から2要素認証の設定を行うことができ、ログイン時にワンタイムパスワードの入力が求められるようになります。
チェックあり✓	チェックあり✓	サイト内のセキュリティレベルを上げたい場合はこちらの設定をご利用ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・サイト内ですべてのユーザーが2要素認証の設定を行わなければならない状態です。 ・設定を行っていない場合は、ログイン時に設定画面が表示されるようになります。

【ユーザー共通】2要素認証の選択/2要素認証の必須化と利用方法

2要素認証の設定を行っていないユーザーがログインする場合、ログイン時に2要素認証方式の選択画面が表示されるようになります。 ※2要素認証の設定を完了しないとログインが行えなくなります。



The screenshot shows the Manabeat login interface. At the top left is the Manabeat logo, which consists of a stylized orange character '学' (Manabeat) and the text '学び〜と manabeat'. Below the logo are two input fields: 'ログインID' (Login ID) containing 'test_user' and 'パスワード' (Password) with masked characters. A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and a language selection dropdown menu labeled '使用言語を選択 (Select a Language)'.



The screenshot shows the '2要素認証方式の選択' (2FA Method Selection) screen. It features a progress indicator with two steps: 'Step 1 2要素認証方式の選択' (2FA Method Selection) and 'Step 2 2要素認証の設定' (2FA Setup). Below the progress indicator are two buttons: '認証アプリによる2要素認証の設定' (Setup 2FA with authentication app) and 'メール認証による2要素認証の設定' (Setup 2FA with email authentication).

【ユーザー共通】2要素認証の選択/2要素認証の必須化と利用方法

「2要素認証設定」画面から「認証アプリ」と「メール認証」のどちらの認証方式を利用するか選択することができます。

2要素認証方式の選択



「認証アプリによる2要素認証設定」画面に遷移します。

「メールによる2要素認証設定」画面に遷移します。

メール認証による2要素認証の設定

※事前にメールアドレスが設定されていない場合は、②のボタンは非活性になります。

- ① 認証アプリを使った2要素認証を行いたい場合は、「認証アプリによる2要素認証の設定」をクリックします。
- ② メールを使った認証を行いたい場合は、「メール認証による2要素認証の設定」をクリックします。

【ユーザー共通】認証アプリの初回設定/2要素認証機能の利用方法

「認証アプリによる2要素認証設定」画面から、QRを[推奨アプリ](#)で読み取り、設定を行います。

認証アプリによる2要素認証設定

Step 1
2要素認証方式の選択

Step 2
2要素認証の設定

1



3

必須 ワンタイムパスワード

981916

半角数字6桁で入力します

※ こちらの認証機能をご利用される場合は、アプリのインストールが必須となります。
ご利用方法や、推奨アプリに関しては次のリンクをご確認ください。 [2要素認証機能を利用したい](#)

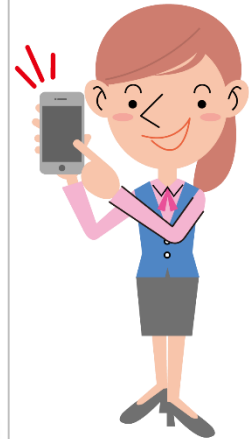
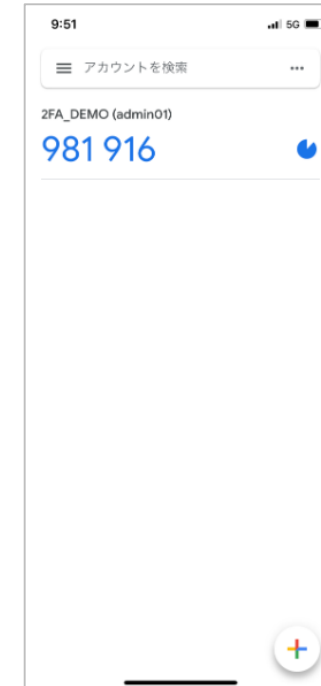
※ 推奨のアプリからQRコードを読み込み、ワンタイムパスワードを入力し、有効化を押してください。

4

※ QRコードは2要素認証を有効化すると表示されなくなります。表示するには、一度無効化してください。

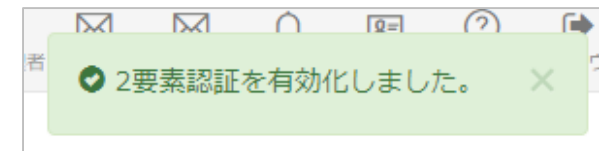
有効化 キャンセル

2 スマートフォン側アプリ



- ① 「認証アプリによる2要素認証設定」画面にアクセスし、アプリ内の指示に従いながらQRコードをスキャンします。
 - ② アプリに6桁のワンタイムパスワードが表示されることを確認します。
 - ③ ワンタイムパスワードを入力します。
- ※ワンタイムパスワードの有効期限は発行されてから30秒間です。

- ④ 有効化ボタンをクリックし、有効化します。ワンタイムパスワードの認証に成功した場合、認証アプリによる2要素認証が有効化され、ログインされます。



【ユーザー共通】メール認証の初回設定/2要素認証機能の利用方法

「メール認証による2要素認証設定」画面から、設定を行います。

メール認証による2要素認証設定

Step 1
2要素認証方式の選択

Step 2
2要素認証の設定

『送信』ボタンを押すと、登録されているメールアドレス『sample@mail.com』宛に、ワンタイムパスワードが記載されたメールが送信されます。

1

2

※ 10分以上経ってもメールが届かない場合は、メールアドレスが正しいか・迷惑メールに判断されていないか・受信ボックスが上限に達していないかを確認してください。

メール内に記載されたワンタイムパスワードを下記に入力の上、有効化を押してください。

4
必須 ワンタイムパスワード

674709

半角数字6桁で入力します

5

メールボックス

サイト 管理者 様

ワンタイムパスワードが発行されました。

674709

※このワンタイムパスワードの有効期間は、メール発行後から10分間です。
 ※新しいワンタイムパスワードが発行された場合、こちらのワンタイムパスワードは無効になります。

★こちらのメールアドレスは送信専用です。
 直接返信されても返答できませんのであらかじめご了承ください。

- ① 送信先のメールアドレスが正しいかを確認します。
- ② 送信ボタンをクリックします。
- ③ ①のメールアドレスにワンタイムパスワードが記載されたメールが送信されます。

- ④ ワンタイムパスワードを入力します。
※ワンタイムパスワードの有効期限はメール発効後から10分間です。
- ⑤ 有効化ボタンを押下し、ワンタイムパスワードの認証を行います。
 成功した場合、メール認証による2要素認証が有効化され、ログインします。